



MANUAL DE USUARIO CUPONEX



Contenido

Introducción	2
Propósito del Manual	2
Alcance	2
Descripción del producto	3
Principales Características.....	3
Beneficios	3
Guía de uso.....	3
Administrador	6
Tienda.....	8
Glosario de términos.....	12

Introducción

Este manual está diseñado para proporcionar a los usuarios administradores de **Cuponex** una guía clara y detallada sobre cómo gestionar el registro de tiendas y aprovechar las funcionalidades asociadas con su perfil en la plataforma.

Cuponex es una herramienta orientada a facilitar la creación, administración y promoción de ofertas y cupones de descuento para diversas tiendas. A través de este manual, el usuario administrador podrá comprender el proceso para registrar tiendas dentro del sistema, gestionar la información asociada a cada una de ellas y utilizar las herramientas avanzadas que Cuponex ofrece para supervisar y optimizar la experiencia tanto de los comercios como de los usuarios finales.

Propósito del Manual

- **Asistir a los administradores** en el registro de nuevas tiendas de manera eficiente.
- **Familiarizar al usuario** con las principales funciones disponibles en el perfil administrador.
- **Garantizar un uso óptimo de la plataforma**, optimizando las operaciones relacionadas con la gestión de tiendas y cupones.

Alcance

Este manual cubre las siguientes áreas clave:

1. Proceso de registro de tiendas en la plataforma.
2. Funcionalidades principales del usuario administrador, que incluyen:
 - Gestión de usuarios y permisos.
 - Configuración de tiendas y sus datos asociados.
 - Supervisión y generación de informes relacionados con las tiendas y sus promociones.
 - Solución de problemas comunes relacionados con la administración de las tiendas.

Con este documento, los usuarios podrán realizar sus tareas de forma autónoma, asegurando que las tiendas registradas y administradas a través de Cuponex operen de manera eficiente y conforme a las políticas de la plataforma.

Descripción del producto

Cuponex es una plataforma digital diseñada para la gestión y promoción de cupones de descuento, creada con el propósito de conectar a las tiendas y negocios con sus clientes de manera eficiente y atractiva. Este sistema permite a los comercios registrar su información, crear ofertas personalizadas y compartirlas con sus usuarios, fomentando la captación de nuevos clientes y la fidelización de los actuales.

Principales Características

1. **Gestión de Tiendas:** Permite registrar tiendas de forma sencilla, configurando información relevante como nombre, ubicación, contacto y categorías de productos o servicios.
2. **Creación de Cupones:** Ofrece herramientas para diseñar promociones personalizadas, adaptadas a las necesidades de cada comercio.
3. **Interfaz Administrativa:** Incluye un panel para usuarios administradores que facilita la supervisión y gestión de tiendas, usuarios y promociones.
4. **Reportes e Informes:** Genera datos estadísticos sobre el uso de cupones, interacciones de los clientes y rendimiento de las promociones.
5. **Facilidad de Uso:** Una interfaz amigable y accesible tanto para los administradores como para los usuarios finales.

Beneficios

- Mejora la visibilidad de las tiendas mediante promociones atractivas.
- Optimiza la interacción entre negocios y clientes.
- Facilita el control y supervisión de todas las actividades relacionadas con cupones desde un único lugar.

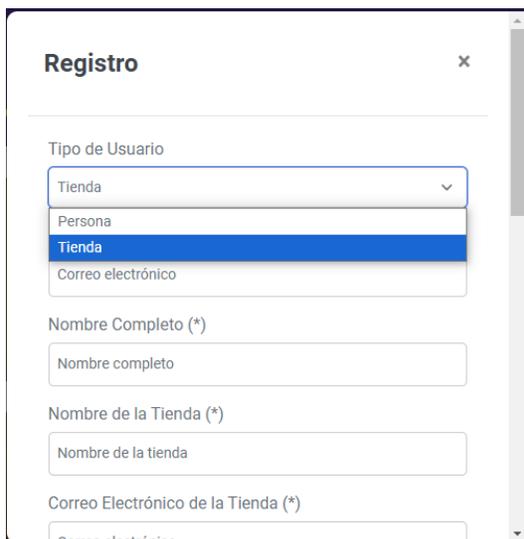
Cuponex es una solución integral para negocios que buscan expandir su alcance en el mercado digital, ofreciendo una experiencia de usuario intuitiva y resultados medibles.

Guía de uso

En el inicio de la página se le da click en Mi Cuenta y después en la sección de registrarse:



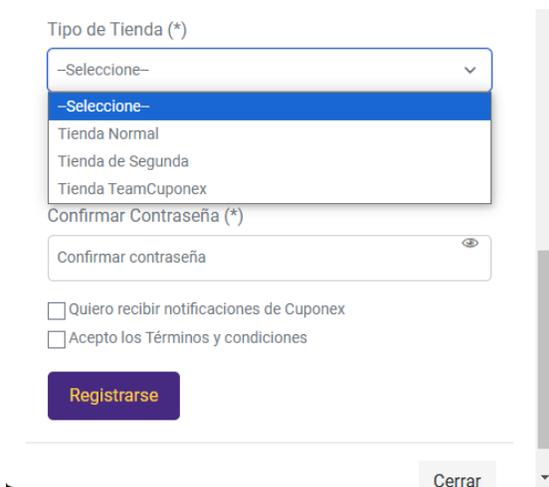
Después del click nos saldrá el siguiente formulario en el que es esencial seleccionar el Tipo de Usuario tienda:



The screenshot shows a registration form with the following fields:

- Tipo de Usuario:** A dropdown menu with options: Tienda (selected), Persona, Correo electrónico.
- Nombre Completo (*):** A text input field with the placeholder "Nombre completo".
- Nombre de la Tienda (*):** A text input field with the placeholder "Nombre de la tienda".
- Correo Electrónico de la Tienda (*):** A text input field with the placeholder "Correo electrónico".

Importante que se llenen todos los campos obligatorios, también es importante que seleccione que Tipo de Tienda es en el desplegable:



The screenshot shows a registration form with the following fields:

- Tipo de Tienda (*):** A dropdown menu with options: --Seleccione-- (selected), Tienda Normal, Tienda de Segunda, Tienda TeamCuponex.
- Confirmar Contraseña (*):** A text input field with the placeholder "Confirmar contraseña" and an eye icon.
- Quiero recibir notificaciones de Cuponex
- Acepto los Términos y condiciones
- Registrarse** (button)
- Cerrar** (button)

Después de llenar todos los campos, le damos en registrar:

Ofertas Especiales

Tipo de Tienda (*)
Tienda Normal

Contraseña (*)
.....

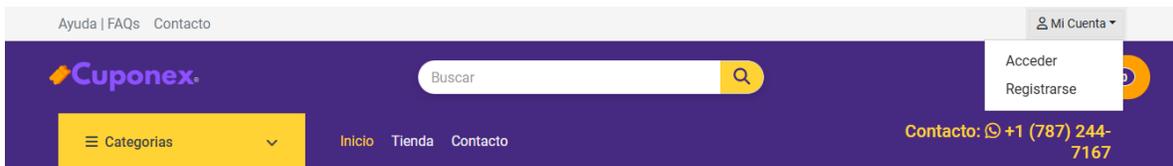
Confirmar Contraseña (*)
.....

Quiero recibir notificaciones de Cuponex
 Acepto los Términos y condiciones

Registrarse

Cerrar

En el inicio de la página se da click en acceder:



En el formulario se ingresa usuario y contraseña, después se da click en acceder:

Acceder

Usuario / Email
cuponex@deunaglobal.com

Contraseña
.....

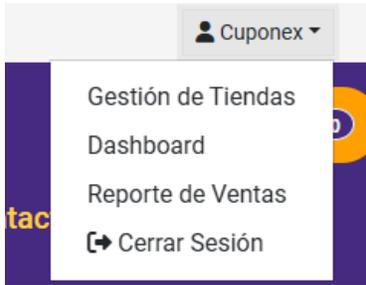
Recuérdame [¿Has olvidado la contraseña?](#)

Acceder

Cerrar

Administrador

Una vez adentro, se tiene acceso a tres opciones que son las siguientes:



En la primera que es gestión de tiendas se puede observar la siguiente información:

Listado de Tiendas

[Ver Tiendas Pendientes](#)

ID	Nombre	Email	Estado	Acciones
5	Venecia 11	store1@cuponex.com	Activa	Detalles Ver Reporte de Ventas
6	Venecia 1	store2@cuponex.com	Activa	Detalles Ver Reporte de Ventas
7	santiago lopez	eslopezm2022@gmail.com	Activa	Detalles Ver Reporte de Ventas
8	santiago lopez	emprendimientoelli@gmail.com	Pendiente	Detalles Ver Reporte de Ventas
9	tepeste	elatosilva02@gmail.com	Pendiente	Detalles Ver Reporte de Ventas

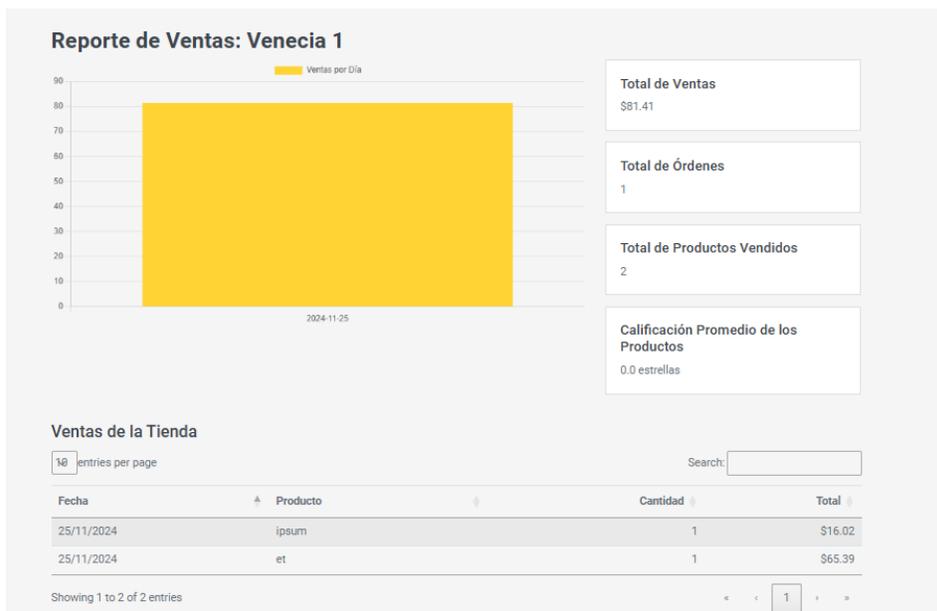
Se puede visualizar un botón que dice Ver Tiendas Pendientes, mas abajo una tabla que contiene el ID, nombre de la tienda, email, en que esta se encuentra y que acciones se pueden realizar con cada una de ellas.

En las acciones si se le da click en los Detalles saldra la siguiente información:

Detalles de la Tienda

Venecia 11
Email: store1@cuponex.com
Estado: Activa
Descripción: Descripción de la Tienda 1
Dirección: Direccion de la Tienda 1
Ciudad: ,
País:

En la opción de Ver Reportes de Venta se puede ver el detalle completo de las ventas de la tienda:



Al dar click en Ver Tiendas Pendientes salen las tiendas que están pendientes de aprobación, podemos aprobarlas o ver los detalles de esta, en Detalles saldrá más información acerca de la tienda:

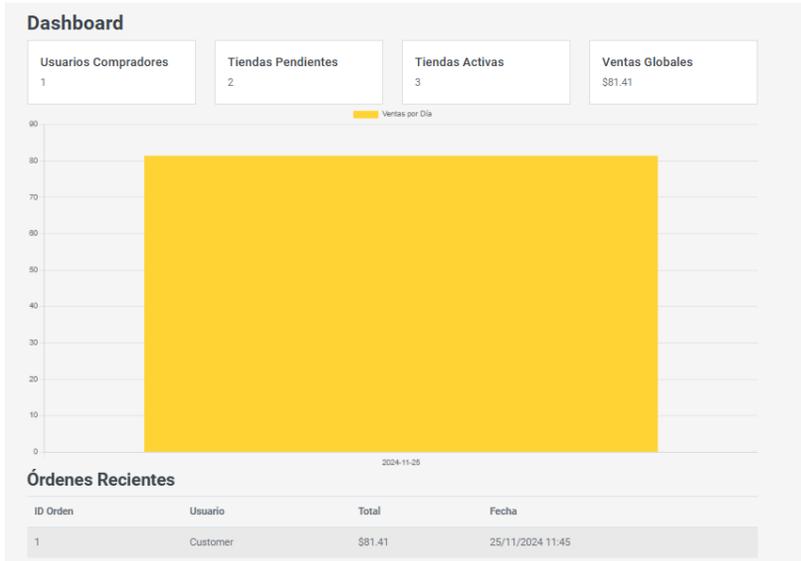
Tiendas Pendientes de Aprobación

ID	Nombre	Email	Acciones
8	santiago lopez	emprendimientoeli@gmail.com	Aprobar Detalles
9	tepeste	eltatosilva02@gmail.com	Aprobar Detalles

Detalles de la Tienda

santiago lopez
Email: emprendimientoeli@gmail.com
Estado: Pendiente
Descripción:
Dirección: call 1231
Ciudad: ,
País:

En la opción de Dashboard se observa la siguiente información:



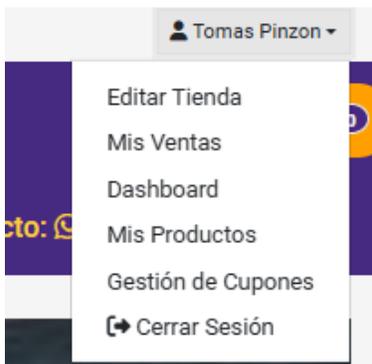
En Reporte de Ventas se visualiza una información más global de las ventas hechas dentro del sitio:

The "Reporte de Ventas Globales" (Global Sales Report) table shows sales data for various stores:

Tienda	Ventas Totales
Venecia 11	\$0.00
Venecia 1	\$81.41
santiago lopez	\$0.00
santiago lopez	\$0.00
tepeste	\$0.00

Tienda

Como Tienda se tienen las siguientes opciones:



En Editar Tienda se puede modificar información de la tienda:

Editar Configuración de la Tienda

Nombre de la Tienda

Descripción

Correo Electrónico

Teléfono

Dirección

Foto de la Tienda
 Ningún archivo seleccionado

En Mis Ventas saldrán las ventas que haya hecho la tienda:

Ventas de la Tienda: tepeste

No hay ventas registradas en esta tienda.

En Dashboard se visualiza el detalle completo de ventas e información completa sobre las interacciones de los clientes con la tienda:

Dashboard de la Tienda: tepeste

Ventas por Día

Total de Ventas: 0.00

Total de Clientes: 0

Total de Órdenes: 0

Reseñas de Productos

Search:

Producto	Reseña	Calificación
No data available in table		

Showing 0 to 0 of 0 entries

Productos con Stock Bajo

Search:

Producto	Variantes	Stock
No data available in table		

Showing 0 to 0 of 0 entries

En Mis Productos se pueden ver los productos que tiene la tienda y se pueden agregar más:

Productos de la Tienda: tepeste

[Agregar Producto](#)

No hay productos registrados en esta tienda.

Cuando vamos a Agregar un producto debemos llenar todos los campos para la creación correcta de nuestro producto:

Crear Producto

Nombre del Producto

Descripción

Costo de Envío

Descuento (%)

Inicio del Descuento

Fin del Descuento

Categorías

- Ofertas Especiales
- Mascotas
- Shopping**
- Pet Shop

Fotos del Producto

Drag & drop your images here or click to select files

Categorías

- Manicura & Pedicura
- Servicios Profesionales
- Contadores
- Imprentas
- Ahorados

Fotos del Producto

Drag & drop your images here or click to select files

Uploaded images will be displayed below. Click the X to remove them.

Variantes del Producto

Atributo Fijo	Atributo Dinámico	Valor del Atributo	Precio	Stock	
Seleccionar	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Eliminar

Añadir Variante

[Crear Producto](#)

Una vez creado se ve de esta forma en el sitio:

Productos de la Tienda: tepeste

[Agregar Producto](#)

Search:

Miniatura	ID	Nombre	Descripción	Precio	Costo de Envío	Descuento	Inicio	Fin	Variantes						
	101	ejemplo	ejemplo	100.00	10.00	0.00%	2024-02-10	2024-12-30	<table border="1"><thead><tr><th>Atributo</th><th>Valor</th><th>Prec</th></tr></thead><tbody><tr><td>Tipo de Vehiculo</td><td>Ejemplo</td><td>100.</td></tr></tbody></table>	Atributo	Valor	Prec	Tipo de Vehiculo	Ejemplo	100.
Atributo	Valor	Prec													
Tipo de Vehiculo	Ejemplo	100.													

Showing 1 to 1 of 1 entry

En la pestaña de Gestión de Cupones se visualiza esta interfaz:

Cupones de la Tienda: tepeste

[Agregar Cupón](#)

No hay cupones disponibles.

Para agregar un cupon se debe llenar toda la información que nos solicita:

Agregar Cupón a la Tienda: tepeste

Código del Cupón

Descuento

Tipo de Descuento

Porcentaje

Fecha de Inicio

Fecha de Expiración

[Agregar Cupón](#)

Una vez creado lo podemos observar en la siguiente pantalla:

Cupón creado exitosamente. x

Cupones de la Tienda: tepeste

[Agregar Cupón](#)

Código	Descuento	Tipo de Descuento	Fecha de Inicio	Fecha de Expiración	Acciones
1234	10.00 %	Percent	2024-11-25	2024-11-29	Editar Eliminar

Se puede editar o eliminar según se requiera.

Glosario de términos

Administrador: Usuario con privilegios elevados dentro de la plataforma Cuponex. Es responsable de gestionar las tiendas, usuarios y cupones, además de supervisar las actividades y estadísticas del sistema.

Cuponex: Plataforma digital diseñada para la creación, promoción y administración de cupones de descuento, que conecta a tiendas y clientes de manera eficiente.

Cupones: Descuentos o promociones creados por las tiendas para atraer clientes o fomentar compras. Pueden incluir beneficios como porcentaje de descuento, regalos o promociones especiales.

Gestión de Tiendas: Funcionalidad de la plataforma Cuponex que permite a los administradores registrar y administrar la información de las tiendas, como nombre, ubicación, categorías y promociones.

Interfaz Administrativa: Panel de control diseñado para los usuarios administradores, donde pueden realizar tareas de supervisión, configuración y análisis de datos.

Promoción: Campaña de marketing ofrecida por una tienda para incentivar la compra de productos o servicios a través de descuentos u ofertas especiales.

Registro de Tiendas: Proceso mediante el cual se ingresan y configuran los datos de una nueva tienda dentro de la plataforma Cuponex.

Reporte: Documento o visualización generado por el sistema que presenta datos estadísticos sobre las actividades realizadas en la plataforma, como uso de cupones y rendimiento de promociones.

Usuario Final: Persona que utiliza Cuponex para acceder a los cupones y promociones ofrecidos por las tiendas registradas.

Usuario Registrado: Individuo o empresa que se ha inscrito en la plataforma Cuponex para interactuar con sus funcionalidades, ya sea como cliente o como administrador.

Estadísticas: Datos analíticos generados por la plataforma sobre el rendimiento de las promociones, la interacción de los usuarios y la actividad general del sistema.

Panel de Control: Área de trabajo principal para administradores, desde donde pueden supervisar y gestionar las operaciones dentro de la plataforma.

Categorías de Tiendas: Clasificaciones utilizadas en Cuponex para agrupar las tiendas según los productos o servicios que ofrecen, facilitando la navegación para los usuarios.